



TELEFONIST E-LEARNING KURS



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=17971>

Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon_Etwas zum Schreiben



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=18698>



Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon_Kugelschreiber und Bleistift



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=17997>

Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon_Notizblock



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=18700>



Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon_Telefonbuch



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=17998>

Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon_Rolle des Telefonisten



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=17972>



Beschäftigung

Telefon - Vermittlung

TELEFON NOTIZ	
Anruf von:	Vorname Nachname
Telefonnummer:	Vorname Nachname
Anruf vom:	Titel / Position
Grund:	Datum / Uhrzeit

LETITBE_Telefon_Telefonnotiz



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=17973>

Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon_wichtige Werkzeuge



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=15859>



Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon_Anruf
annehmen/Anruf machen



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=19739>

Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon_Anruf besetzt/nicht
beantwortet



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=19741>



Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon_Beantworte den Anruf



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=19740>

Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon_Nachricht nach Beendigung des Anrufs



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=19744>



Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon_Regeln beim Telefonieren



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=19746>

Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon_Regeln beim Telefonieren_Begrüßen und identifizieren



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=19748>



Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon_Regeln beim
Telefonieren_Haltung



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=19749>

Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon_Regeln beim
Telefonieren_Vertraulichkeit



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=19747>



Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon_Rufe jemanden an



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=19743>

Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETITBE_Telefon_Was mache ich mit einem Anruf



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=19738>



Beschäftigung

Telefon - Vermittlung



LETTBE_Telefon_Nachricht und Anruf gleichzeitig machen



<https://mefacilyta.fundacionvf.es/fachada/activity.jsp?idTarea=19745>